



FICHE TERRAIN · NEGOFRANCE

Les quatre reformulations

Choisir la forme qui correspond au besoin de l'échange.

01 Miroir · Synthèse

- Miroir : reprendre les termes essentiels
- Synthèse : résumer l'idée dans une forme plus courte

02 Clarification

- Vérifier le sens d'un mot ou d'une affirmation
- Faire préciser ce qui reste vague

03 Émotionnelle prudente

- Proposer une émotion comme hypothèse
- Toujours demander confirmation : « Est-ce exact ? »