



FICHE TERRAIN · NEGOFRANCE

Questionnement de précision

Faire progresser l'échange sans enfermer la réponse.

01 Ouvrir

- Comment fonctionnez-vous aujourd'hui ?
- Qu'attendez-vous de cet échange ?

02 Préciser

- Quand vous dites « compliqué », qu'est-ce qui l'est précisément ?
- Qui est concerné et dans quelles situations ?

03 Orienter vers la suite

- Quelles conséquences cette situation produit-elle ?
- Quelle première amélioration serait utile ?