



FICHE TERRAIN · NEGOFRANCE

Prise de perspective

Explorer un autre point de vue sans prétendre lire les pensées.

01 Trois positions

- Ma perspective : faits, besoins et limites
- Perspective probable de l'autre : hypothèses
- Observateur extérieur : informations et options visibles

02 Prudence

- Imaginer trois motivations possibles
- Nommer ce qui manque
- Éviter de confondre empathie, accord et approbation

03 Vérification

- Poser une question qui permet de corriger l'hypothèse
- Rechercher un élément qui contredit notre première lecture