



FICHE TERRAIN · NEGOFRANCE

Le non-verbal : observer sans inventer

Un changement est une information à vérifier, jamais une preuve automatique.

01 Observer

- Décrire la posture, le regard, la voix ou le rythme
- Comparer avec le fonctionnement habituel dans un contexte proche

02 Ouvrir

- Stress, fatigue, concentration, inconfort ou culture
- Formuler plusieurs hypothèses sans en privilégier une trop tôt

03 Vérifier

- Poser une question neutre
- Ne jamais déduire le mensonge d'un geste
- Mettre à jour l'analyse avec les réponses et le contexte