



FICHE TERRAIN · NEGOFRANCE

Mémoire et communication

Le souvenir se reconstruit ; il ne fonctionne pas comme un enregistrement.

01 Comprendre

- Deux personnes sincères peuvent conserver des souvenirs différents
- Les émotions, le cadrage et les informations ultérieures modifient le rappel

02 Questionner

- Éviter les formulations suggestives
- Demander un récit libre avant de préciser
- Distinguer certitude ressentie et exactitude

03 Vérifier

- Revenir aux écrits, dates et éléments indépendants
- Ne pas transformer une divergence en preuve de mensonge