



FICHE TERRAIN · NEGOFRANCE

Communication sous tension

Restaurer de la précision lorsque l'échange s'accélère.

01 1 · Ralentir · 2 · Écouter

- Réduire son débit et éviter la surenchère
- Laisser apparaître le besoin ou le désaccord

02 3 · Reformuler · 4 · Clarifier

- Nommer le point entendu sans l'interpréter
- Poser une question courte et précise

03 5 · Recentrer · 6 · Agir

- Revenir au problème concret
- Proposer une étape réalisable, un responsable et un moment