



FICHE TERRAIN · NEGOFRANCE

SONCAS - aide-mémoire

Six motivations possibles à explorer par le questionnement.

01 Sécurité · Orgueil

- Sécurité : garanties, fiabilité, références, stabilité
- Orgueil : statut, reconnaissance, image, distinction

02 Nouveauté · Confort

- Nouveauté : innovation, technologie, usages futurs
- Confort : simplicité, gain de temps, réduction de charge

03 Argent · Sympathie

- Argent : rentabilité, économies, ROI, coûts évités
- Sympathie : confiance, proximité, relation durable
- Une motivation probable reste une hypothèse à vérifier