



FICHE TERRAIN · NEGOFRANCE

Contre-vérifications avant de conclure

Sept questions pour tester la solidité d'une décision.

01 Scénario

- Quel fait contredit notre hypothèse préférée ?
- Que sait peut-être le client que nous ignorons ?
- Qu'est-ce qui nous ferait changer d'avis ?

02 Influence

- L'urgence annoncée est-elle vérifiable ?
- Une première impression ou un statut pèse-t-il trop lourd ?
- Présentons-nous trop d'options ?

03 Décision

- Choisirions-nous encore cette option sans l'investissement passé ?
- Action, responsable, date et livrable sont-ils définis ?