



FICHE TERRAIN · NEGOFRANCE

Closing et Next Step

Transformer un bon échange en décision ou en étape concrète.

01 Closing

- Conserver assez de temps pour conclure
- Résumer les points validés
- Identifier le dernier obstacle
- Demander une décision claire

02 Next Step

- Une action précise
- Un responsable nommé
- Une date définie
- Une confirmation écrite

03 Formulations

- « Sur la base de ce que nous avons validé, pouvons-nous avancer ? »
- « Nous faisons le point mardi à 14 h avec votre responsable financier. »